Kisvirág Nyaraló – Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 29-től

A Kisvirág Nyaraló a vendégek személyes adatait csak a foglalás teljesítéséhez és a jogszabályban előírt kötelezettségekhez szükséges mértékben kezeli, az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint.

1. Az adatkezelő

Adat	
Adatkezelő	Lászlófi Erika (magánszálláshely-szolgáltató)
Cím	5561 Békésszentandrás, Kenderföldi üdülősor 9.
E-mail	erikalaszlofi@gmail.com
Telefon	+36 20 349 8484
NTAK regisztrációs szám	MA22035117
Weboldal	https://kisvirag.informatika24.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit a fenti e-mail-címen teheti fel.

2. Milyen adatokat, miért és meddig kezelünk?

Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Foglalás, előfoglalás, kapcsolattartás	név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, érkezés és távozás napja, vendégek száma (ebből 18 év alattiak), üzenetek tartalma	szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b)	meg nem erősített foglalásnál a megerősítési idő (2 óra) lejártakor törlődik; meg nem fizetett előfoglalásnál a törléstől számított 30 nap; létrejött szerződésnél a távozástól számított 5 év (polgári jogi elévülés)
Számlázás, könyvelés	név, számlázási cím, fizetett összeg, fizetés módja és időpontja	jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c), számviteli törvény 169. §	a számla kiállításától számított 8 év
Vendégnyilvántartás (VIZA)	a személyazonosító okmányon szereplő, a Turisztikai törvény 9/H. §-a szerinti adatok (név, születési név, születési hely és idő, nem, állampolgárság, anyja neve, okmány azonosítója, harmadik országbeli vendégnél vízum vagy tartózkodási engedély adatai), a tartózkodás kezdete és vége	jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c), 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §	a Turisztikai törvényben meghatározott ideig; az adatokat a VIZA tárhely tárolja, a Szolgáltató azokat külön nem őrzi meg
Idegenforgalmi adó	név, vendégéjszakák száma, a 18 év alatti mentesség ténye	jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c), helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény, Békésszentandrás helyi adórendelete	5 év (adóügyi elévülés)
NTAK adatszolgáltatás	statisztikai adatok név nélkül: állampolgárság, lakóhely irányítószáma, születési év, nem, tartózkodás időtartama, fizetett díj	jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c), 2016. évi CLVI. törvény, 235/2019. Korm. rendelet	az NTAK szabályai szerint
Panaszkezelés	név, elérhetőség, a panasz tartalma, a válasz	jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) c), fogyasztóvédelmi törvény 17/A. §	3 év
Weboldal működtetése	IP-cím, böngésző adatai, látogatás időpontja (szervernapló), munkamenet-süti	jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) f): a weboldal biztonságos működése	szervernapló legfeljebb 30 nap; a visszaélések kiszűrésére használt, kódolt (hash) IP-cím legfeljebb 24 óra; munkamenet-süti a böngésző bezárásáig

Az adatok megadása a foglaláshoz és a szálláshely igénybevételéhez szükséges. Okmány bemutatása nélkül a szálláshely-szolgáltatás a törvény szerint nem vehető igénybe.

A Szolgáltató nem végez profilalkotást vagy automatizált döntéshozatalt, és hírlevelet csak külön, kifejezett hozzájárulás alapján küldene.

3. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

Az adatokat elsősorban az Adatkezelő kezeli. Az alábbi szereplők a feladatukhoz szükséges mértékben férnek hozzá.

Címzett	Szerep	Feladat
Lászlófi János, 5561 Békésszentandrás, Dr. Dunay Alajos u. 43.	adatfeldolgozó	a weboldal és a foglalási rendszer üzemeltetése, tárhelye (Magyarországon elhelyezett saját szerveren)
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)	adatfeldolgozó	díjbekérő és számla kiállítása, e-mailes kiküldése
VENDÉGEM szálláshelykezelő szoftver (Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.)	adatfeldolgozó	vendégnyilvántartás, NTAK- és VIZA-adatküldés
Google Ireland Ltd. (Gmail)	adatfeldolgozó	e-mailes kapcsolattartás, végleges visszaigazolás küldése
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.	jogszabály által kijelölt címzett	NTAK és VIZA tárhely üzemeltetése
a Szolgáltató bankja, OTP és K&H SZÉP-kártya kibocsátó	önálló adatkezelő	átutalás, SZÉP-kártyás fizetés lebonyolítása
Meta Platforms Ireland Ltd. (Messenger)	önálló adatkezelő	ha a Vendég Messengeren veszi fel a kapcsolatot
NAV, Békésszentandrás Nagyközség Önkormányzata, rendőrség, bíróság	hatóság	kizárólag jogszabály alapján, megkeresésre

Adattovábbítás harmadik országba: a Google és a Meta szolgáltatásai során adatok az Egyesült Államokba kerülhetnek; ezek a cégek az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján tanúsítottak.

Sütik: a weboldal csak a működéshez szükséges munkamenet-sütit használ, amelyhez hozzájárulás nem kell. Statisztikai vagy marketingsütit a weboldal nem használ; ha ez változik, előtte hozzájárulást kérünk.

4. Adatbiztonság

A weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolaton működik. A foglalási adatokhoz csak az Adatkezelő és az adatfeldolgozók férnek hozzá, jelszóval védett felületen. A személyazonosító okmányok adatait a Szolgáltató csak a VIZA-ba történő rögzítéshez használja; az okmányokról másolatot, fényképet nem készít és nem tárol. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR szerint jár el, és szükség esetén 72 órán belül bejelenti a hatóságnak.

5. Az érintett jogai

A Vendég az alábbi jogokat gyakorolhatja az erikalaszlofi@gmail.com címre küldött kérelemmel:

- tájékoztatás és hozzáférés: megtudhatja, milyen adatait kezeljük, és másolatot kérhet róluk;
- helyesbítés: kérheti pontatlan adatai javítását;
- törlés: kérheti adatai törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség és jogszabály nem írja elő a megőrzést;
- korlátozás: kérheti az adatkezelés korlátozását, például ha vitatja az adatok pontosságát;
- tiltakozás: a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat;
- adathordozhatóság: a szerződés alapján kezelt adatait géppel olvasható formában kikérheti.

A kérelmet az Adatkezelő legkésőbb egy hónapon belül, díjmentesen teljesíti vagy indokolással elutasítja. A VIZA-ban tárolt adatokra vonatkozó jogokat a Turisztikai törvény korlátozza.

6. Jogorvoslat

Ha a Vendég úgy érzi, hogy adatkezelésünk jogsértő, először kérjük, keressen minket. Ezen túl panaszt tehet a hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH): 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; www.naih.hu
- Bíróság: a pert a Vendég választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatót módosíthatja; a hatályos változat mindig a weboldalon érhető el.